

Recht op een menselijke blik bij automatisch genomen beslissingen

Wanneer wij als verzekeraar of kredietverlener een besluit nemen op basis van geautomatiseerde verwerking dat u aanzienlijk kan beïnvloeden, zullen wij u informeren over het bestaan, de logica, het belang en de verwachte gevolgen van deze verwerking. Deze informatie zal concreet en praktisch zijn, zodat u een duidelijk beeld krijgt van de mogelijke gevolgen.

Gaat u niet akkoord met het resultaat van het proces, dan kunt u altijd contact opnemen met (een van onze medewerkers) om ons laten weten waarom u het er niet mee eens bent en te vragen de beslissing opnieuw te evalueren.

De bekendmaking van de logica van de geautomatiseerde besluitvorming mag echter geen afbreuk doen aan bedrijfsgevoelige informatie of intellectuele eigendom van de onderliggende software en algoritmes.

Om een snelle en efficiënte dienstverlening te verzekeren, zijn heel wat van onze bedrijfsprocessen geautomatiseerd. Doch, het gaat hier om automatisering enkel als 'hulpmiddel' en zonder betekenisvolle impact op u als individu.

In alle andere gevallen garanderen we steeds een betekenisvolle menselijke tussenkomst. Aldus automatiseren wij steeds verder onze fraudedetectie met het oog op een verbetering van de schadelast en eerlijkere premies voor de klant. Gelet op het belang van een dergelijke verwerking voor u als individu, garanderen we steeds een betekenisvolle menselijke tussenkomst. Hetzelfde geldt voor het toezicht op onze verzekeringsportefeuille; het gaat om verwerkingen die worden uitgevoerd om het technisch en financieel evenwicht van het product, de verzekeringstak of de verzekeringsonderneming zelf te controleren, te handhaven en in voorkomend geval te herstellen.

Meer informatie over onze processen die een geautomatiseerde beslissing inhouden, vindt u hierna in meer detail uiteengezet.

BIJLAGE BIJ DE PRIVACY BELEID P&V VERZEKERINGEN CV **AUTOMATISCH GENOMEN BESLISSINGEN**

De Groep P&V biedt verzekeringscontracten aan via meerdere merken, labels en distributiekkanalen. Voor meer informatie hieromtrent verwijzen wij naar [Privacy - GDPR - P&V](#).

Om onze diensten beter af te stemmen op de steeds veranderende maatschappelijke behoeften, kiezen we ervoor om bepaalde processen voor het afsluiten, beheren en uitvoeren van verzekeringscontracten volledig te digitaliseren en u een geautomatiseerde beslissing aan te bieden. In voorkomend geval wordt u daarvan voorafgaandelijk geïnformeerd.

Hierbij een overzicht van ons gedigitaliseerd aanbod en de achterliggende logica.

Mobiliteit Motorijtuigen

Tariefberekening en onderschrijving P&V Autoverzekering

Wij stellen een simulatietool ter beschikking voor onze P&V autoverzekering, die onder verschillende commerciële benamingen via onze partner "Volkswagen D'Ieteren Finance " worden verkocht:

- “Audi insurance”: P&V autoverzekering voor het voertuig van het merk Audi;
- “Audi Plus”: P&V autoverzekering voor een tweedehandsvoertuig van het merk Audi;
- “Cupra Insurance”: P&V autoverzekering voor het voertuig van het merk Cupra;
- “Myway Insurance”: P&V autoverzekering voor een gecertificeerd tweedehandsvoertuig van het merk My Way;
- “Volkswagen Insurance”: P&V autoverzekering voor het voertuig van het merk Volkswagen;
- “Seat Insurance”: P&V autoverzekering voor het voertuig van het merk Seat;
- “Skoda Insurance”: P&V autoverzekering voor het voertuig van het merk Skoda;

De simulatietool die wij ter beschikking stellen heeft als doel om online op een snelle manier de kosten van uw verzekering te berekenen op basis van verschillende factoren, zijnde:

- . de leeftijd van de bestuurder,
- . het type van voertuig,
- . het schadeverloop,
- . het verwacht aantal kilometers dat jaarlijks zal gereden worden,
- . de woonplaats,
- . het gekozen dekkingstype.

De simulatie helpt om risico's te modelleren en de premie te bepalen die een verzekerde moet betalen om zich tegen die risico's te beschermen.

Uw gepersonaliseerd voorstel voor de onderschrijving van een autoverzekering bij P&V onder één van de voormelde commerciële benamingen is het resultaat van de gegevens die u inbracht in de simulatietool.

● **Acceptatie van de verzekeringnemer**

Om te beoordelen of we je een verzekering kunnen/mogen aanbieden, houden we rekening met een aantal algemene criteria die verband houden met de persoon van de verzekeringnemer:

- . de hoofdverblijfplaats;
- . de leeftijd;
- . de handelings(on)bekwaamheid;
- . andere criteria die voortvloeien uit de regelgeving rond de bestrijding van witwassen en terrorisme, uit embargo's en fraudepreventie

● **Acceptatie van het te verzekeren risico en premiebepaling**

Daarnaast spelen nog andere criteria een rol in de automatische beslissing, met name om te bepalen of en waartegen we het risico willen verzekeren (acceptatiecriteria) en tegen welk tarief (tarifieringscriteria).

We gebruiken die criteria om een evenwicht te vinden tussen de premie die je betaalt en de schade die we verwachten.

● **Recht op menselijke tussenkomst**

Heeft u tijdens of na het simulatieproces nog vragen of gaat u niet akkoord met het resultaat, dan kunt u altijd contact opnemen met één van onze medewerkers van de contactcenter via onderstaande contactgegevens.

Dit zijn de contactgegevens van de contactcenter:

- “Audi insurance”: <https://www.audi-insurance.be/contact-help>
- “Cupra Insurance”: <https://www.cupra-insurance.be/contact-help>
- “Audi Plus”: <https://www.audiapprovedplus-insurance.be/contact-help>

- “Myway Insurance”: <https://www.myway-insurance.be/contact-help>
- “Volkswagen Insurance”: <https://www.volkswagen-insurance.be/contact-help>
- “Seat Insurance”: <https://www.seat-insurance.be/contact-help>
- “Skoda Insurance”: <https://www.skoda-insurance.be/contact-help>

